

Compliance & Fraud Management

Sfida possibile ?

Paolo Chieregatti

paolo.chieregatti@attachmate.com

+39 3485650716



Agenda

- Compliance-Garante 2 : come affrontare la sfida ?
- “Pro-active prevention” sul fenomeno delle frodi interne
- Convergenza dei due scenari

Cosa dice la normativa di Maggio 2011

- Tracciabilità delle operazioni bancarie effettuate dai dipendenti
 - Movimentazione di denaro e consultazione (inquiry)
 - Comportamenti anomali
 - Trattamenti illeciti

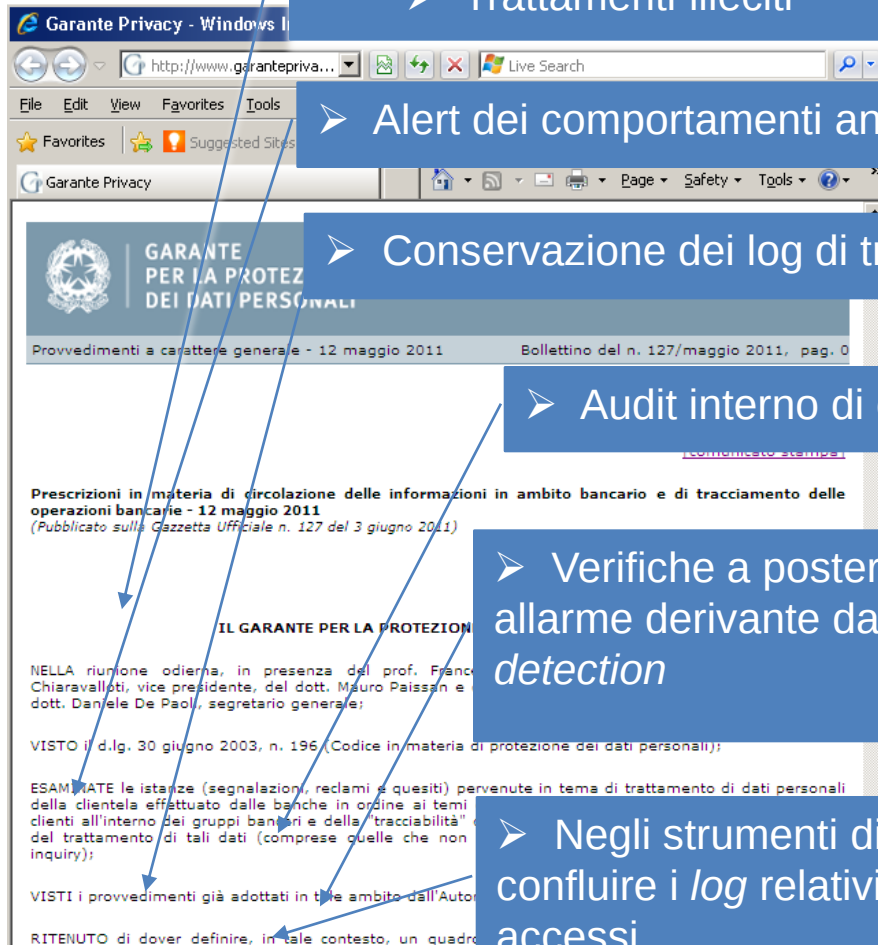
- Alert dei comportamenti anomali o a rischio

- Conservazione dei log di tracciamento (24 mesi per le inquiry)

- Audit interno di controllo – Rapporti periodici

- Verifiche a posteriori, a campione, o a seguito di allarme derivante da sistemi di *alerting* e di *anomaly detection*

- Negli strumenti di *business intelligence* devono confluire i *log* relativi a tutti gli applicativi utilizzati per gli accessi.



Punti di attenzione

- Non tutte le applicazioni generano LOG
- Applicazioni in Inquiry non vengono tracciate
- La raccolta e l'interpretazione dei LOG può essere complessa
- Le verifiche a posteriori previste dalla normativa possono essere molto onerose
- Rendere «compliant» le applicazioni senza doverle modificare
- Anche le applicazioni in Inquiry possono essere tracciate
- Il LOG può essere centralizzato
- La verifica a posteriori diventa una funzione utile anche per gestire casi di frode interna

Un approccio IT tradizionale

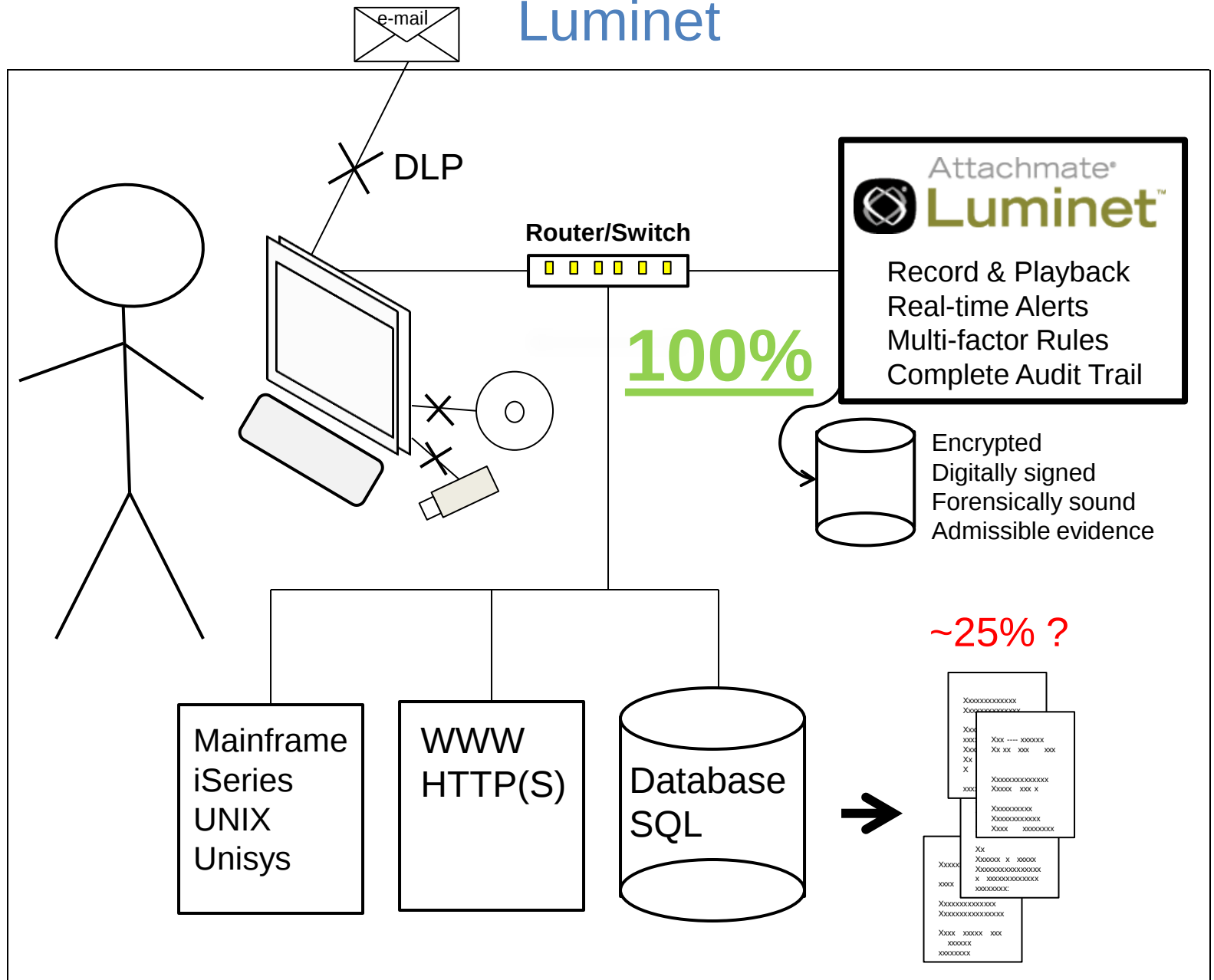
- Modifica su 30 ambiti applicativi
- Normalizzazione dei LOG
- Integrazione dei LOG
- Effort di progetto 12 mesi

Un approccio innovativo

Basato sulla user experience

**Con un motore di correlazione di “user
behavior”**

Luminet



Cosa devono contenere i log

Il codice identificativo del soggetto incaricato che ha posto in essere l'operazione di accesso

La data e l'ora di esecuzione

Response Details

Response Code: 200

Attribute Value

content-type	text/html; charset=UTF-8
content-length	2578
server	Apache-Coyote/1.1
date	Thu, 10 Nov 2011 11:05:24 GMT

SoCal Security Retirement Index Search Results

87,092,179 Records
last updated on Thu Nov 10 12:05:24 CET 2011

Name	Birth	Retirement	Last Residence	First Benefit	SSN	Issued
BILL O SMITH	06 Jul 1935	11 Nov 2009	85356 (Glendale, Arizona)	1 Jan 2010	497-36-0455	Arizona

(V)=(Verified) Report verified with a family member or someone acting on behalf of a family member.
(P)=(Proof) Retirement Certificate Observed.

SSN

CPU seconds used 0.009998

Generated=G
Soc Sec #

777-12-6772
765-19-1692

Luminet : risultato finale

 **Attachmate**
Luminet Investigation Center

HomeCasesAlerts**Reports**DashboardsSearchTablesRules

Reports » Garante Report

Garante Report

Report Result



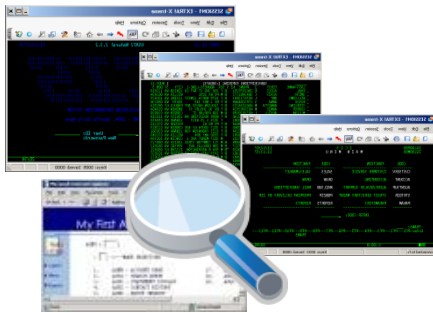
Results 1 - 9 of 9

	Cases	ID	Client IP	Codice Cliente ▲	ID Terminale	Nome Cliente	Numero SSN	TimeStamp Host	TimeStamp Sessione	Utente 3270
		00104	192.168.88.1	001948580	TN19	SMITH, BEN D	141-39-5869	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:48 PM	Francesca
		00103	192.168.88.1	002304198	TN19	SMITH, ADAM Q	432-15-3134	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:47 PM	Paolo
		00099	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 2, 2012 6:38 PM	Ludovica
		00100	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 2, 2012 6:40 PM	Ludovica
		00101	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 3, 2012 11:19 AM	Ludovica
		00102	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:47 PM	Paolo
		00105	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:49 PM	Roberto
		00106	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:49 PM	Roberto
		00107	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:51 PM	Alessandro

Attachmate Luminet Investigation Center 4.2.0- Copyright 2011 Attachmate Corporation.

Alert in real time

Le operazioni degli utenti definite come *anomale* tramite regole, generano alert sull'Investigation Center di Luminet, via email, o su DB



Investigation Center - Alert 00016 - Mozilla Firefox

http://mmluminetvm:7780/InvestigationCenter/pages/module/Alerts.jsf?conversationContext=7

Administration | Audit Trail | About | Logout (Administrator Administrator)

Alerts

Alert 00016

Alert Details

Alert #:	00016	Owner:	Insider Fraud Team
Type:	User High Score	Date:	Jan 27, 2009 8:33 AM
Origin:	Rule Engine	Score:	112
Employee:	ISC00M		
Description:	Dormant Account Handling by User		

Notes

No records to display

Related Issues

Results 1 - 8 of 8

ID	Account ID	Alert ID	Customer ID	Description	Detected At	Rule ID	Score	Time	User ID
00001	5180495	00016	300491	Dormant Account Query	Jan 23, 2009 10:07 AM	RULE01.1	1	Jan 23, 2009 10:04 AM	RECEIVED
00002	5180503	00016	300501	Dormant Account Query	Jan 23, 2009 11:00 AM	RULE01.1	1	Jan 23, 2009 10:52 AM	RECEIVED
00003	5180556	00016	300550	Dormant Account Query	Jan 23, 2009 1:22 PM	RULE01.2	10	Jan 23, 2009 1:18 PM	RECEIVED
00004	5180524	00016	300520	Dormant Account Query	Jan 24, 2009 11:13 AM	RULE01.2	10	Jan 24, 2009 11:10 AM	RECEIVED
00005	5180532	00016	300531	Dormant Account Query	Jan 25, 2009 10:02 AM	RULE01.2	10	Jan 25, 2009 10:00 AM	RECEIVED
00006	5180626	00016	300622	Dormant Account Query	Jan 26, 2009 10:56 AM	RULE01.3	50	Jan 26, 2009 10:54 AM	RECEIVED
00007	5180648	00016	300644	Transfer from Dormant Account	Jan 26, 2009 11:04 AM	RULE02.1	10	Jan 26, 2009 11:01 AM	RECEIVED
00008	5180784	00016	300772	Transfer from Dormant Account	Jan 27, 2009 8:33 AM	RULE02.2	20	Jan 27, 2009 8:32 AM	RECEIVED

Verifiche a posteriori

È possibile effettuare ricerche
Google-like di qualsiasi testo nel
contenuto delle sessioni

Query

Search:

BILL, SMITH

Search

Basic

Show all occurrences:

☐

Results per page:

25

Time frame:

Interval

Duration

Start date

End Date

Search Results

Results 1 - 25 of 104

☐ Details	User Id	Timestamp	Event #	Client	Server	Session Id	Found In
☐ Show		Nov 10, 2011 12:05 PM	3	[192.168.88.1]	[192.168.88.128]	67D2DDF2-69FA-FF83-E44B-B3FE9399344B	Web
☐ Show	Ludovica	Nov 10, 2011 12:04 PM	7	192.168.88.1	192.168.88.128	648F0F1C-A826-1FE4-1CB4-6C547CB202A0	Screen
☐ Show		Nov 10, 2011 9:42 AM	3	[192.168.88.1]	[192.168.88.128]	E32E3DDB-267C-FC76-D63D-B08EA9BCA513	Web
☐ Show	Ludovica	Nov 10, 2011 9:42 AM	7	192.168.88.1	192.168.88.128	5BE788E1-D724-F262-0873-15A3F87723CF	Screen
☐ Show		Nov 10, 2011 9:36 AM	3	[192.168.88.1]	[192.168.88.128]	3D32B320-C09A-AD4B-B8FD-FE7A906A8980	Web
☐ Show	Ludovica	Nov 10, 2011 9:36 AM	7	192.168.88.1	192.168.88.128	C7D984BB-E739-6AA3-040E-FEE8A2899960	Screen
☐ Show		Nov 9, 2011 11:39 AM	2	[192.168.88.1]	[192.168.88.128]	AABFCS73-ESCO-43B3-8D0B-F926441A4A3A	Web

Verifiche a posteriori

e rivedere, schermata per
schermata, il comportamento
dell'utente

Attachmate Luminet Step 3 Event 3 of 3 HTTPRequest BILL, SMITH

Response Details
Response Code: 200
Hide Header

Attribute	Value
content-type	text/html; charset=UTF-8
content-length	2578
server	Apache-Coyote/1.1
date	Thu, 10 Nov 2011 11:05:24 GMT

SoCal Security Retirement Index Search R

87,092,179 Records
last updated on Thu Nov 10 12:05:24 CET 2011

Name	Birth	Retirement	Last Residence	First Benefit	SSN	Issued
BILL O SMITH	06 Jul 1935	11 Nov 2009	85356 (Glendale, Arizona)	1 Jan 2010	497-36-0455	Arizona

(V)=(Verified) Report verified with a family member or someone acting on behalf of a family member.
(P)=(Proof) Retirement Certificate Observed.

SSN
Submit Clear

CPU seconds used 0.009998

Attachmate Luminet Step 7 Event 7 of 8 BILL, SMITH

CPI INQUIRY SOUTHWEST REG MED CTR 06/12/02 11:15
Search starting with: SMITH

CPI PERSON SELECTION

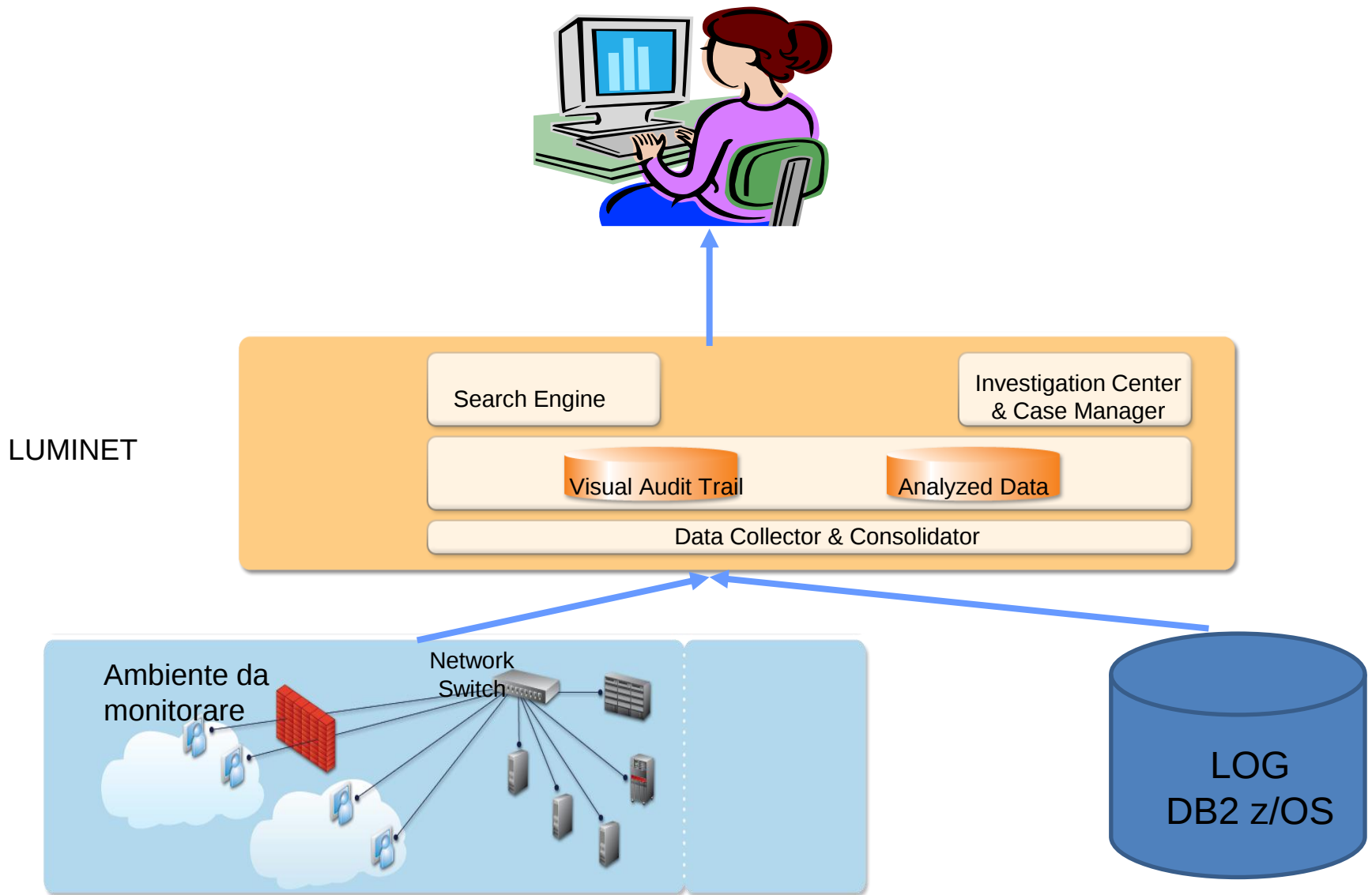
Select Line Number 03. *AKA Indicator Generated=G

Ttl	Sfx	DOB	E Cr	CPI Nbr	Soc Sec #
01.		SMITH, ABE L	01/16/1941	002445865	527-56-9979
02.		SMITH, ADAM Q	11/08/1974	002304198	432-15-3134
03.		SMITH, BEN D	04/01/1979	001948580	141-39-5869
04.		SMITH, BETH P	02/15/1983	002574663	566-23-9991
05.		SMITH, BILL O	04/15/1964	002334670	456-65-2215
06.		SMITH, BOB L	05/19/1996	002535999	586-34-1249
07.		SMITH, BOBBY L	03/19/1973	002126675	900-33-2271
08.		SMITH, CATHY B	05/26/1970	002014845	777-12-6772
09.		SMITH, CHRIS A	04/02/1983	002670064	765-19-1692
10.		SMITH, CHRIS V	01/31/1997	002595102	512-33-1704
11.		SMITH, DAVE I	10/27/1955	001983469	292-14-0010
12.		SMITH, DAVID G	09/23/1994	002549877	827-30-9201
13.		SMITH, DOUG L	05/11/1981	002236829	447-10-0039
14.		SMITH, ETHAN K	01/01/2001	002899823	888-96-9904
15.		SMITH, ERIC O	12/28/1988	002627623	669-32-0349

PF8-FORWARD PAGE
YAS40WZ User Id TE61 Termid TN19 Function CPII



Use-case : Luminet



Un approccio IT innovativo

- Nessuna MODIFICA APPLICATIVA
- Il LOG viene generato in automatico senza nessun “overhead” aggiuntivo
- Sistema proattivo di prevenzione frodi interne
- Effort progetto : 2 mesi
- Cost reduction : 60% rispetto alla soluzione IT tradizionale

Agenda

- Compliance-Garante 2 : come affrontare la sfida ?
- Pro-active prevention sul fenomeno delle frodi interne
- Convergenza dei due scenari

Frodi – alcuni dati

5%

**Stima impatto delle frodi
sul fatturato annuo**

1.000.000

**Valore in \$ del danno
medio causato da una
frode su 4**

18

**Mesi - tempo medio di
investigation**

(*) Dati tratti da “Report to the Nations on Occupational Fraud and Abuse” 2010, ACFE 2010 Global Fraud Study

Perdita credibilità : Svizzera

Monday 13 February 2012

The Telegraph

HOME NEWS SPORT **FINANCE** COMMENT BLOGS CULTURE TRAVEL LIFESTYLE FA
Companies Comment Personal Finance Economics Markets Your Business Olympics Business
Banks and Finance Media and Telecoms Retail Transport Construction Industry Energy

HOME » FINANCE » NEWS BY SECTOR » **BANKS AND FINANCE**

Swiss prosecutors probe data theft which undid central bank chief Hildebrand

Zurich prosecutors have launched a criminal investigation over the theft of data that led to the resignation of Swiss central banking chief Philipp Hildebrand.



The Hildebrands' account details were 'stolen' by a Sarasin Bank IT support employee, who took screenshots and passed them on to the People's party. Photo: AFP

By **Helia Ebrahimi** and **Harry Wilson**
8:36PM GMT 13 Jan 2012

11 Comments

Tough banking secrecy rules will mean prosecutors will widen their investigation to include lawyer Herman Lei, and Claudio Schmid, a

Share:   

f Recommend 1

Sarasin BANK IT Employee
who took screenshots and
passed them to ...

Switzerland »
Finance »
News by Sector »
Business Latest News »
Helia Ebrahimi »

IN BANKS AND FINANCE



Lord Turner: bank
regulation was simply
wrong

Alcuni casi eclatanti : Italia

Banca Akros - Il Sole 24 Ore 24/3/2011

10 Attualità

GOVERNANCE

di Riccardo Sabbatini

**Se gli Usa
arrivano
in Italia**

La *corporate governance* è un tema di moda per la classe dei grandi azionisti in Italia. Nei giorni scorsi Pirelli, società quotata alla Borsa di Milano, ha annunciato la presentazione di una lista di candidati al prossimo rinnovo del consiglio. La lista, presentata dal Cda uscente, è guidata dallo stesso Ad Vittorio Brambilla. Una simile iniziativa è consueta negli Stati Uniti ma in Italia è assai rara. Almeno da quando nel 2003 il legislatore ha introdotto il voto per lista nella elezione dei consigli. Pirelli ha un'altra analogia con il mondo Usa. E' tra le pochissime, se non l'unica, pubblica società nel listino italiano, in un contesto nel quale sono i grandi azionisti delle società a fare il bello e il cattivo tempo e in cui il manager fa da differenziale di quel che accade in Usa. In ogni caso, i soci debbono essere attenti a non farsi ingannare dalle parole e dalle azioni della società. In Italia, la società è da sempre un luogo dove si fa il bello e il cattivo tempo.

Purtroppo qualche dubbio può sorgere in una pratica di legge, visto che il nostro paese della

Conti svuotati. Rocco Zoccali, che lavorava in Banca Akros, denunciato dai fratelli Cerato titolari dell'impresa funebre

Il banker che truffò Onoranze S.Siro

Un danno economico a sei zeri per operazioni mai autorizzate

usciti contabili con un patteggiamento.

L'amico del liceo

Classa '68, Zoccali ha conosciuto Andrea Cerato, sul banco di un liceo scientifico milanese. Trovandosi di amicizia, il signor Zoccali ha sempre beneficiato della sua amicizia, della sua piena fiducia e così anche da parte di tutta la mia famiglia. Scrive Andrea nella denuncia. Nel giugno del 2005 la decisione di aprire un conto corrente bancario presso Banca Akros Spa, sede di Milano, viale Spagnolo 29 (ex corso Italia) dove lo stesso Zoccali ha qualità di dipendente si occupava del settore del private banking e di affidargli la gestione del mio portafoglio titoli, tale era la fiducia nel confronti di Zoccali che nel 2007 fu deciso di affidargli l'amministrazione di una società, la Vivendi Italia Srl, che in prospettiva, poi abbandonata,

avrebbe dovuto costituire la nuova holding italiana del gruppo.

Il 10 novembre 2011

I rapporti di fiducia fra il banker e il fratello, indugiano anche Massimo Cerato e diventato cliente di Banca Akros, nel 2002, così come la moglie Christiana (nel 2005). Nelle tre denunce i Cerato raccontano di avere un rapporto esclusivo con Zoccali: era sempre lui che li accompagnava in banca, nel salottino al secondo piano di Viale Spagnolo. I fratelli ricevevano nell'istituto una o due volte a settimana oltre a sentirsi molto spesso con Zoccali al telefono. Nelle visite in banca, il banker riservava i clienti ed aveva prospettati di rendimenti veramente che, racconta Massimo Cerato, erano molto superiori a quelli che si ottenevano in banca e che solo di recente ho scoperto essere stati completamente falsi.

È stato proprio il più grande dei Cerato, Massimo appunto, a scoprire quanto aveva fatto Zoccali. Il 10 novembre scorso, il banker era in viaggio in Florida, a Miami: il titolare della "San Siro" chiama in Akros per verificare gli esiti di alcune operazioni di Borsa e ottenere informazioni riguardo la posizione titoli di mia moglie. A quel punto l'amica sorpresa: «Mi rispondono al telefono con colleghi di Zoccali», scrive nella denuncia - che, dopo aver



Banca Akros

È la banca di riferimento e private banking del gruppo Banco di Napoli di Milano. L'istituto, che si trova parte in viale Spagnolo, è presieduto da Guido Tarascio e guidato da Ed. Marco Tassinari.

Nel gennaio 2009, Akros ha pagato una somma di 1,5 milioni di euro per la gestione del conto di mia moglie e di mia sorella.

Il 10 novembre 2011, appena il mese dopo un incontro con il padre, Massimo Cerato, è stato scoperto che Zoccali aveva fatto un giro di 1,5 milioni di euro in Borsa, con un guadagno di 1,5 milioni di euro.

chiesto il conteggio del conto titoli di mia moglie, mi sono accorto che sul predetto conto non era aperto nessun portafoglio titoli e che il saldo del conto a lei intestato ammontava a poco più di 60 mila euro. Vi sono ben altre cose nel prospetto consegnato da Zoccali su ogni istanza della banca del 10 novembre 2011.

Fra gioventù e bonifici

Dopo la scoperta, Massimo Cerato chiede subito un incontro con il responsabile del private banking Francesco Cossuoli al quale voleva immediatamente reso conto di quanto accaduto. Da qui una serie di richieste di documenti ed estratti contabili da cui emerge che Zoccali, spiega Massimo Cerato, avrebbe effettuato numerosi bonifici a favore di mia moglie e di mio figlio. Operazioni che non erano mai state autorizzate e che non erano mai state registrate nel conto di mia moglie e di mio figlio.

Ora la famiglia Cerato dovrà dimostrare le accuse davanti ai magistrati milanesi. Ma forse anche Akros dovrà fare un po' di "autocritica" nei suoi controlli interni.

Vittorio D'Angelo
collaboratore di *Il Sole 24 Ore*

Danno economico a 6 zeri

Rapporto esclusivo del cliente con il banker

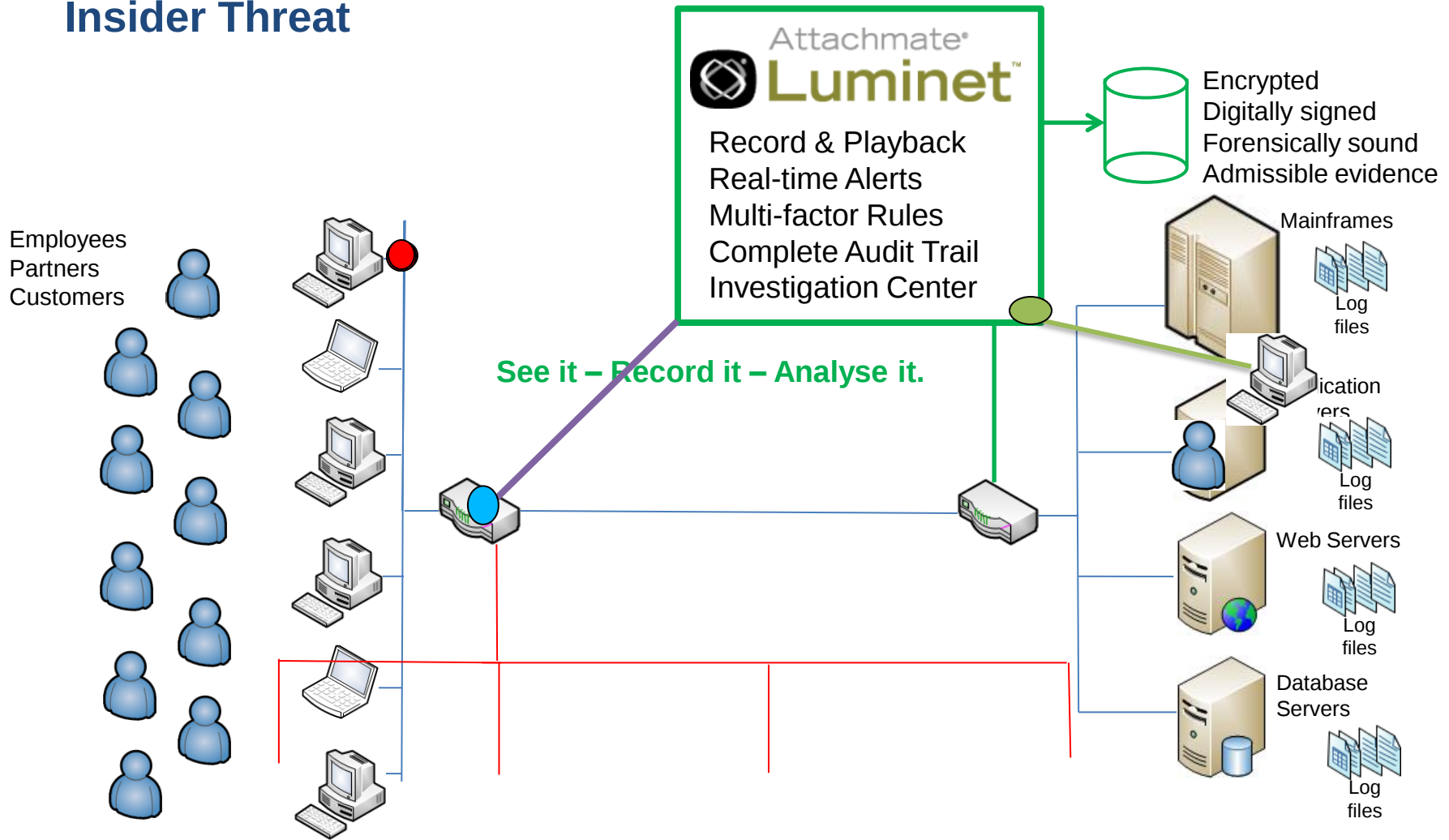
Frode dal 2005 al 2010

Bonifici falsi verso c/c offshore

Nessun controllo interno alla banca

Enterprise Fraud Management

Insider Threat



Luminet - Pro-active prevention

Investigation Center - Account# 5180784 - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://mmluminetvm:7780/InvestigationCenter/pages/module/ModuleDetails.jsf?conversationContext=r

Attachmate Luminet Investigation Center Administration | Audit Trail | About | Logoff (Administrator Administrator)

Home Cases Alerts Reports Dashboards Search Rules

Alerts > Alert 00016
Account# 5180784

Dormant Account Activity Analysis Employee-Account Link Analysis

Account #: 5180784
Customer #: 300779
Current Balance: 0
Additional Owner First Name:
Additional Owner Last Name:
Additional Owner SSN:
Branch #: Central Branch
Account Type: C
Dormant: No

Accessing Customer Account

Results 1 - 2 of 2

Timestamp	Account	Customer	Employee
Aug 16, 2008 2:49 AM	5180784	300779	johnk
Aug 16, 2008 2:49 AM	5180784	300779	johnk

Related Issues

Results 1 - 1 of 1

id	Account Id	Alert ID	Customer ID	Description	Detected At	Rule ID	Score	Time	User ID
00008	5180784	00016	300779	Transfer from Dormant Account	Jan 27, 2009 8:33 AM	RULE02.2	20	Jan 27, 2009 8:32 AM	jerryvm

Transfer From Dormant Account

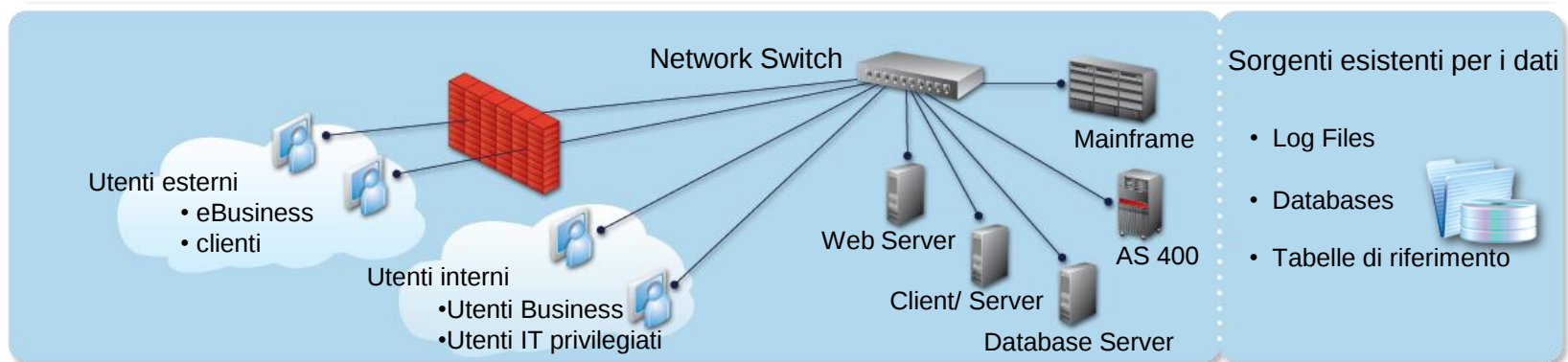
Results 1 - 1 of 1

id	Account Id	Amount	Beneficiary Account	Beneficiary Bank	Beneficiary Branch	Customer ID	Data channel	Employee Group	Issue ID	Timestamp	User ID
00002	5180784	218	248330	17	218	300779	ScreenDC	Call Center	00008	Jan 27, 2009 8:32 AM	jerryvm

http://mmluminetvm:7780/InvestigationCenter/pages/module/ModuleDetails.jsf?conversationContext=r#

Attachmate Luminet

- **L'ambiente da monitorare**

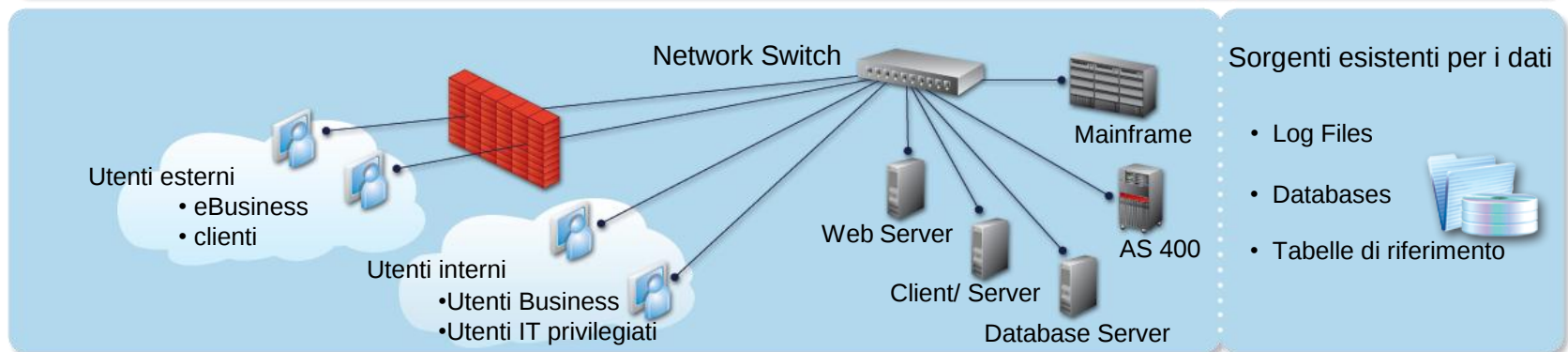


Attachmate Luminet

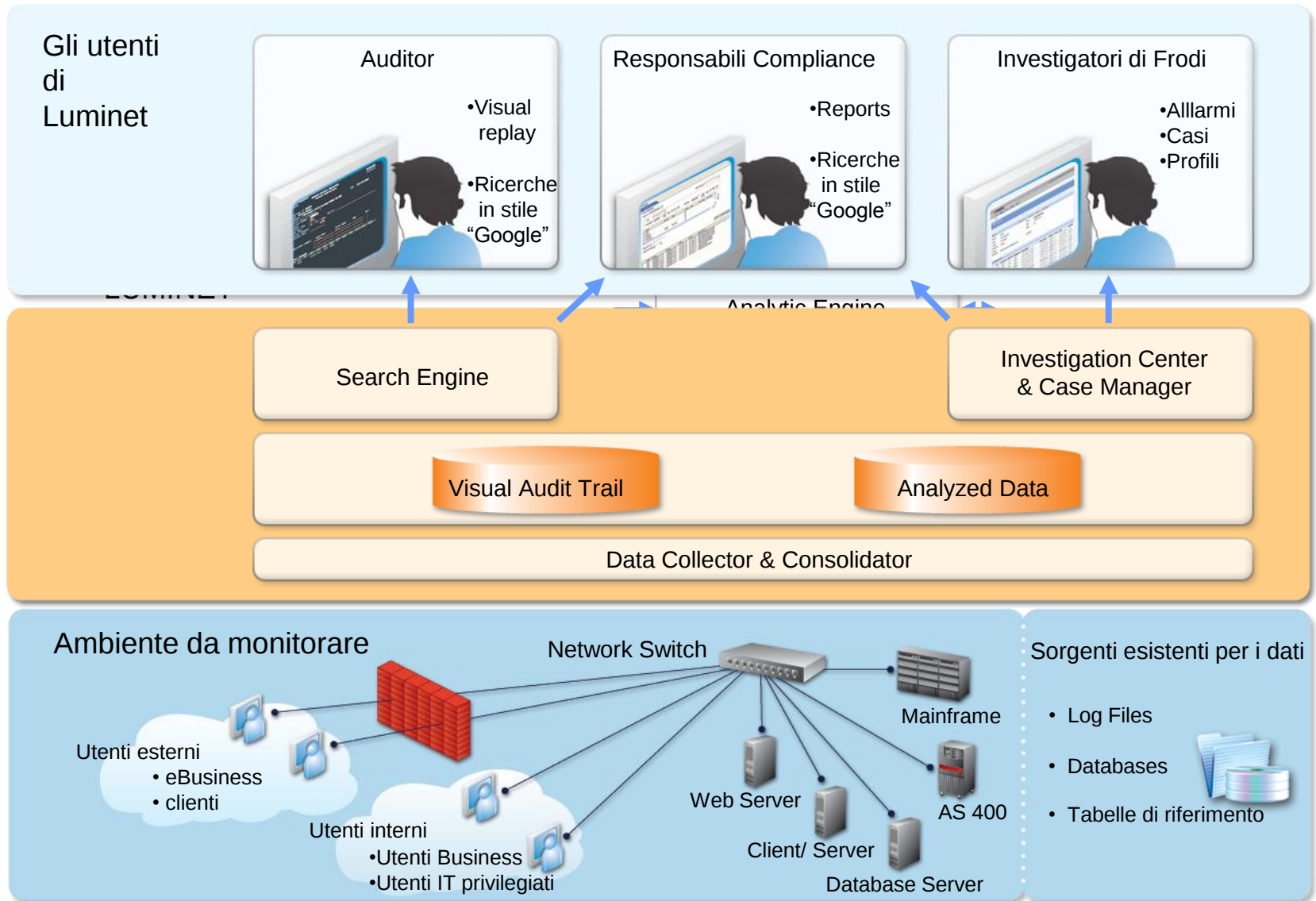


• Gli utenti di Luminet

• L'ambiente da monitorare



Attachmate Luminet



Use cases in ambito bancario

- Accesso anomalo in inquiry ad account VIP
- Accesso fraudolento ad account per ottenere/alterare dati dopo l'orario di lavoro
- Accesso da IP address diversi con utilizzo dello stesso User
- Accesso dallo stesso IP address con User differenti
- Attività sospetta su c/c dormienti
- Anomali trasferimenti nell'arco di 1-3 mesi con cifre significative non su conti correnti in „white list“

Use cases sui diversi mercati

- Utenti che si loggano con „privileged users“ per disabilitare controlli applicativi e cambiare informazioni sensibili. Per poi ripristinare la situazione iniziale
- Utenti che utilizzano user di altri per bypassare la „separation of duties“ ed accedere ad informazioni riservate (puntate e quotazioni-gaming)
- Accesso a informazioni di utenti VIP per monitorare comportamenti di gioco (in ambito gaming)
- Accesso ad informazioni riservate su progetti di ricerca particolarmente strategici e „segreti“ (sector pharma e healthcare)

Quali strutture vanno a beneficiare di una soluzione di Enterprise Fraud Management?



Investigators



Auditors



Examiners



Management



Lines of
Business

Benefici

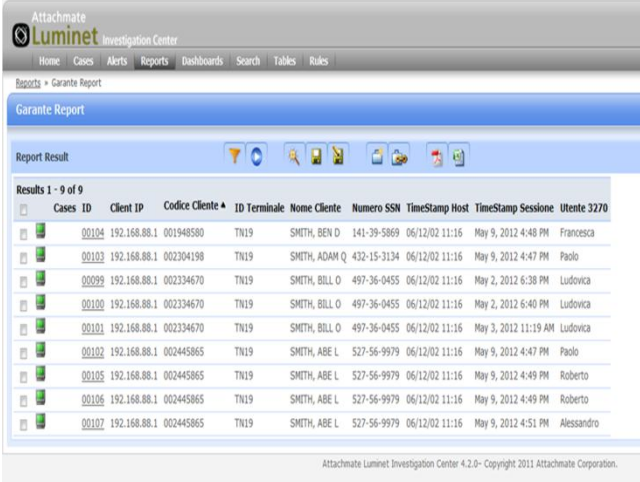
- Pro-active prevention
- Riduzione del costo legato alle frodi con ROI quantificabile
- Risk Mitigation
- Detection-Investigation : quantificabile in termini di ore/giorni

Agenda

- Compliance-Garante 2 : come affrontare la sfida ?
- Pro-active prevention sul fenomeno delle frodi interne
- Convergenza dei due scenari

Compliance & Fraud Management

- Luminet può generare il LOG per la normativa Garante 2
- Luminet può generare un “alert” per attività sospetta e fraudolenta



The screenshot displays the 'Garante Report' in the Luminet Investigation Center. The report shows a list of results, with columns for Cases ID, Client IP, Codice Cliente, ID Terminale, Nome Cliente, Numero SSN, TimeStamp Host, TimeStamp Sessione, and Utente. The data is presented in a table format with alternating row colors.

Cases ID	Client IP	Codice Cliente	ID Terminale	Nome Cliente	Numero SSN	TimeStamp Host	TimeStamp Sessione	Utente
00104	192.168.88.1	001948580	TN19	SMITH, BEN D	141-39-5869	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:48 PM	Francesca
00103	192.168.88.1	002304198	TN19	SMITH, ADAM Q	432-15-3134	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:47 PM	Paolo
00099	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 2, 2012 6:38 PM	Ludovica
00100	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 2, 2012 6:40 PM	Ludovica
00101	192.168.88.1	002334670	TN19	SMITH, BILL O	497-36-0455	06/12/02 11:16	May 3, 2012 11:19 AM	Ludovica
00102	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:47 PM	Paolo
00105	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:49 PM	Roberto
00106	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:49 PM	Roberto
00107	192.168.88.1	002445865	TN19	SMITH, ABE L	527-56-9979	06/12/02 11:16	May 9, 2012 4:51 PM	Alessandro



Perché Attachmate ?

30 Anni sul mercato IT

\$1.100 Mil Revenue 2012
Attachmate – NetIQ
Novell - SUSE

65000 Clienti WW

Domande ?

Grazie